

2021年6月15日

博報堂 SDGs プロジェクト、ユニバーサルデザイン視点で 企業サイト等の WEB アクセシビリティを改善・改修するサービスを提供開始

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：水島正幸）の SDGs の視点からクライアント企業のビジネスイノベーションを支援する全社プロジェクト「博報堂 SDGs プロジェクト」は、企業や自治体、教育機関の WEB サイトやアプリに対して、ユニバーサルデザイン視点で WEB アクセシビリティを改善・改修するサービスの提供を開始いたします。

「WEB アクセシビリティ」とは、視力が弱くなっている高齢者や障がい者など、年齢や身体的条件に関わらず、WEB サイトやアプリで提供されている情報にアクセス・利用しやすいことを意味します。デジタル化が進む現代では、視覚障がい者の9割以上がインターネットを利用しており（*1）、高齢者のインターネット利用も大きく広がっています（60代：90.5%、70代：74.2% *2）。一方で、音声読み上げアプリケーションを組み込んだ設計になっているなど、WEB アクセシビリティに対応している企業サイトは、未だ全体の1割程度にとどまっています（*3）。

コロナ禍での EC サイトやデジタルサービス利用の広がりを踏まえると、WEB アクセシビリティに対する生活者のニーズは今後一層高まっていくと考えられます。

博報堂 SDGs プロジェクトは発足以来、企業の経営支援やマーケティング支援を行ってきましたが、WEB アクセシビリティの改善は、SDGs に取り組む企業が対応していくべき重要なテーマであると考えます。

そこで今回、ユニバーサルデザイン領域のリーディングカンパニーとして数多くの業務実績を持つ株式会社ミライロと、WEB サイトの UX・UI 開発を専門とするグループ会社の博報堂アイ・スタジオとともに、企業サイト・アプリの WEB アクセシビリティ改善・改修ソリューションをワンストップで提供する体制を構築いたしました。

ミライロが、障がいのある当事者視点を活かした WEB アクセシビリティ診断を実施し、改善点を抽出。その結果に基づく実際の WEB サイト・アプリの改修を博報堂と博報堂アイ・スタジオが支援。また博報堂 SDGs プロジェクトの知見を活かして、企業の SDGs 課題全体を見据えたコンサルテーションも行います。

あらゆる企業の支援が可能ですが、特に、視覚障がいのある方や高齢者を含めた多くの生活者が日常利用する公的サービス提供企業への支援を想定しています。

博報堂 SDGs プロジェクトは今後も、多様なソリューションの開発や企業間の協働を通じて、SDGs に取り組む企業を強力に支援しつづけてまいります。

（出典 *1 総務省・平成24年「障がいのある方々のインターネット等の利用に関する調査研究」*2 総務省・令和2年版情報通信白書
*3 Web アクセシビリティ基盤委員会・2019年2月「一般企業におけるウェブアクセシビリティ方針策定と試験結果表示の実態調査」）

<参考資料>

■ソリューションの概要

博報堂とミライロ、博報堂アイ・スタジオの専門性を組み合わせ、企業や自治体のニーズにあわせた WEB アクセシビリティの改善・改修ソリューションをワンストップで提供します。

主に博報堂が企業向けの販売窓口と全体統括、ミライロが WEB アクセシビリティ診断と改善提案、博報堂アイ・スタジオが WEB サイト・アプリ改善コンサルテーション、UI 設計、実装（改修）を担います。

■主なプラン

ニーズにあわせて実施可能な 3 つのプランを用意しています。

ライトプラン クリティカルページ調査	ベーシックプラン 調査・サイト改修	オプションプラン UX/UI コンサルティング
トップページやアクセス情報など、障害のある生活者にとって極めて重要であるページを対象に調査、および改善案を提示するプランです。	アクセシビリティをすべて見直し、サイト改修まで含め一気通貫で対応するプランです。	すべての生活者を対象に、ペルソナ設計・カスタマージャーニー設計を行い、生活者がアクセスしやすいサイトへ改善するプランです。
<p><調査・報告内容></p> <ul style="list-style-type: none">・ JIS 規格調査 (5 ページ)・ モニター調査 (1 名 60 分～)・ JIS 規格+モニター調査 (改善案含む)・ UI 改善サンプル案 (1 ページ～) <p>支給頂いた調査 URL (5 つ程度) に対する調査を実施します。ヒアリングに基づいて、調査・報告方法を上記からご提案します。</p>	<p><調査・報告内容></p> <ul style="list-style-type: none">・ JIS 規格調査 (10 ページ～)・ モニター調査 (2 名 60 分～)・ JIS 規格+モニター調査 (改善案含む)・ UI 改善サンプル案 (5 ページ～) <p>支給頂いた調査 URL10 件に対する調査を実施します。ヒアリングに基づいて、調査・報告方法を上記からご提案します。</p>	<p><コンサルティング内容></p> <ul style="list-style-type: none">・ ワークショップ・ ベンチマーク調査・ ヒューリスティック調査・ ペルソナ設計・ カスタマージャーニー設計 <p>ヒアリングに基づいて、コンサルティング方法を上記からご提案いたします。</p>

■株式会社ミライロ

社名：株式会社ミライロ（英：Mirairo Inc.）

設立：2010 年 6 月 2 日（創業：2009 年 5 月 28 日）

代表：代表取締役社長 垣内俊哉

大阪本社：大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15

東京支社：東京都品川区東五反田 5-26-5

福岡支店：福岡県福岡市博多区博多駅東 2-5-19

障がいのある当事者の視点を活かした、法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供や、障がい者に向けたデジタル障害者手帳「ミライロ ID」の運営を行っています。

<https://www.mirairo.co.jp/>



■博報堂 SDGs プロジェクト

SDGs の視点からクライアント企業のビジネスイノベーションを支援する全社的プロジェクト。マーケティング・ブランディング、PR、ビジネス開発、研究開発、クリエイティブなど、SDGs に関する経験と専門性を持つ社員で編成。次世代の経営のテーマとなる、企業の経済インパクトと社会的インパクトの統合に資するソリューション開発や経営支援、事業開発支援、マーケティング支援などを行っています。

